

**O PAPEL ESTRATÉGICO DO GESTOR EDUCACIONAL NA IMPLEMENTAÇÃO DO E-LEARNING: DESAFIOS E OPORTUNIDADES****THE STRATEGIC ROLE OF THE EDUCATIONAL MANAGER IN THE IMPLEMENTATION OF E-LEARNING: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES** <https://doi.org/10.63330/aurumpub.020-040>**Julio Cesar Vieira**Mestre em Tecnologias Emergentes em Educação  
MUST UniversityE-mail: [juliocesar\\_imarui@yahoo.com.br](mailto:juliocesar_imarui@yahoo.com.br)LATTES: <https://lattes.cnpq.br/6020012440837296>**RESUMO**

O e-learning está se tornando uma ferramenta transformadora na educação contemporânea devido a uma série de vantagens, como maior alcance geográfico, personalização do aprendizado e flexibilidade de acesso. No entanto, para que o e-learning seja o melhor que pode ser, os gestores educacionais precisam reconhecer seu papel vital. O gestor é responsável por uma variedade de tarefas, incluindo a escolha e implementação de tecnologias educacionais e apoio e treinamento dos professores para que usem essas ferramentas de forma eficaz. É essencial que os gestores recebam formação e capacitação contínuas para que possam enfrentar esses obstáculos. Isso inclui a aquisição de competências técnicas, pedagógicas e estratégicas relacionadas ao ambiente online, bem como a construção de uma cultura organizacional que priorize a criatividade e o aprendizado contínuo. As instituições educacionais podem aproveitar plenamente o e-learning, oferecendo uma experiência de aprendizado de alta qualidade e preparando os alunos para os desafios e oportunidades do século XXI, fortalecendo o papel dos gestores educacionais e investindo na formação.

**Palavras-chave:** E-learning; Gestor educacional; Capacitação; Tecnologias educacionais.**ABSTRACT**

E-learning is becoming a transformative tool in contemporary education due to a number of advantages, such as greater geographic reach, personalized learning, and flexible access. However, for e-learning to be the best it can be, educational managers need to recognize their vital role. Managers are responsible for a variety of tasks, including choosing and implementing educational technologies and supporting and training teachers to use these tools effectively. It is essential that managers receive ongoing training and development to overcome these challenges. This includes acquiring technical, pedagogical, and strategic skills related to the online environment, as well as building an organizational culture that prioritizes creativity and continuous learning. Educational institutions can fully leverage e-learning, offering a high-quality learning experience and preparing students for the challenges and opportunities of the 21st century, by strengthening the role of educational managers and investing in their training.

**Keywords:** E-learning; Educational manager; Training; Educational technologies.



## 1 INTRODUÇÃO

O ambiente de aprendizagem eletrônico emergiu como uma ferramenta revolucionária na educação na era moderna e teve um impacto significativo na forma como as pessoas aprendem e ensinam. Este cenário é impulsionado pela crescente integração da tecnologia digital em todos os aspectos da vida moderna, incluindo a educação. O e-learning permite que professores e alunos se envolvam em atividades de aprendizagem através de plataformas online, independentemente de limites temporais ou geográficos. Neste contexto, é fundamental reconhecer a importância da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), que estabelece os alicerces da educação no Brasil e orienta a implementação de políticas educacionais em todo o país.

Como afirmado por Vieira (2003):

Numa primeira etapa privilegiou-se o uso do computador para tarefas administrativas: cadastro de alunos, folha de pagamento. Depois, os computadores começaram a ser instalados em um laboratório e se criaram algumas atividades em disciplinas isoladas, em implementação de projetos. As redes administrativas e pedagógicas, nesta primeira etapa, estiveram separadas e ainda continuam funcionando em paralelo em muitas escolas. Encontramo-nos, neste momento, no começo da integração do administrativo e do pedagógico do ponto de vista tecnológico (Vieira, 2003, p.151).

Neste cenário, todos os que trabalham no processo educacional devem saber o que significa o ambiente de aprendizado virtual. Para além de suas possibilidades tecnológicas, o ambiente de aprendizagem virtual oferece oportunidades para personalizar o aprendizado, atender às necessidades individuais dos alunos e aumentar o acesso ao conhecimento em todo o mundo. Esse método educacional inovador não apenas complementa, mas também transforma os paradigmas tradicionais de ensino para atender às necessidades de uma sociedade cada vez mais interconectada e dinâmica.

No entanto, o sucesso do ambiente de aprendizado on-line depende não apenas da tecnologia, mas também da capacidade dos gestores educacionais de fazer escolhas inteligentes e eficazes sobre como usá-lo. O gerenciamento é fundamental em várias etapas da implementação e gestão do e-learning, desde a escolha da plataforma certa até o fornecimento de suporte contínuo aos professores e alunos. Ele é responsável por estabelecer diretrizes, padrões e planos para garantir que o ambiente de aprendizagem virtual seja eficiente, seguro e de alta qualidade.

Oliveira (2008,) enfatiza a importância das interações entre os alunos, a resolução conjunta de problemas, a troca de experiências e a comunicação no ambiente acadêmico. Esses componentes não apenas melhoram o processo de aprendizagem, mas também complementam a instrução do professor. Isso sugere que oferecer aos alunos oportunidades de trabalhar juntos pode ser uma maneira eficaz de melhorar o aprendizado e criar um ambiente de aprendizagem mais dinâmico e participativo.



Como estabelecido pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) 9.394/96, a gestão escolar é responsável por gerir a escola, e suas ações devem ser orientadas por padrões de qualidade, eficiência e eficácia. Assim sendo, os gestores educacionais são responsáveis por promover o ambiente eletrônico de aprendizagem e criar uma cultura de inovação e excelência em sua escola. Para maximizar o potencial do e-learning como uma ferramenta poderosa para promover a aprendizagem significativa e transformadora, você precisa ter liderança e visão estratégica. Em resumo, eles desempenham um papel importante na criação de uma educação moderna que seja relevante, acessível e preparatória para as lutas do século XXI.

Além de fazer escolhas sobre a plataforma e estabelecer padrões, o administrador também desempenha um papel importante na capacitação e desenvolvimento profissional dos professores para que possam usar o ambiente de aprendizagem online. Isso inclui a realização de cursos, seminários e sessões de atualização que se concentram no ensino de tecnologias digitais. Ele capacita os educadores a aproveitar todas as possibilidades do e-learning, promovendo o desenvolvimento de ambientes de aprendizagem online dinâmicos e enriquecedores.

Como afirmado por Almeida e Rubin (2004), a gestão escolar pode ajudar significativamente a transformar a escola em um lugar onde as pessoas conversam e compartilham conhecimento. Eles também podem liderar o processo de implementação das TIC na escola nos âmbitos administrativo e pedagógico, bem como fornecer condições para a formação continuada e atendimento aos profissionais.

A direção das escolas também são responsáveis por avaliar e monitorar regularmente o ambiente de aprendizagem virtual, coletando informações sobre o uso da plataforma, o envolvimento dos alunos e os resultados de aprendizagem. Essa análise os ajuda a descobrir onde melhorar e como melhorar o aprendizado online. Assim, o papel delas na tomada de decisões sobre o e-learning é crucial para garantir uma educação de alta qualidade que atenda às necessidades e expectativas da sociedade moderna.

## **2 PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS PARA A GESTÃO EDUCACIONAL NA ERA DIGITAL**

O e-learning oferece muitas vantagens em comparação com os métodos de ensino convencionais. Um dos principais benefícios é a facilidade de acesso em todo o mundo. Os programas de educação virtual permitem que os alunos acessem os materiais de qualquer lugar que estejam conectados à internet. Isso remove barreiras geográficas e permite que alunos de todo o mundo tenham acesso ao mesmo conteúdo escolar, promovendo a diversidade e a inclusão.

A flexibilidade de tempo também é uma grande vantagem. O conteúdo de aprendizagem pode ser acessado pelos alunos quando for mais conveniente para eles. Essa flexibilidade é particularmente útil para aqueles que têm horários ocupados ou compromissos profissionais ou familiares, pois permite que eles adaptem seus estudos às suas necessidades e circunstâncias.



A adaptação do ritmo de aprendizagem é um componente crucial adicional. Os alunos podem progredir em um ambiente de aprendizagem virtual ao seu próprio ritmo. Eles podem revisar o material quantas vezes quiserem e, quando estiverem prontos, podem passar para o próximo assunto. A utilização dessa abordagem individualizada pode resultar em uma melhor compreensão e retenção do conteúdo, pois os alunos podem dedicar mais tempo aos conceitos que acham mais difíceis de entender.

Uma vantagem significativa do ensino eletrônico é que pode ser mais barato do que os métodos tradicionais de ensino. Os alunos economizam dinheiro em materiais impressos, despesas de viagem e, às vezes, em mensalidades dos cursos. Isso ajuda a democratizar a educação, tornando-a mais acessível para mais pessoas.

A variedade de ferramentas de aprendizagem é outra vantagem do ambiente de aprendizagem virtual. Os cursos podem incorporar vários recursos, como simulações interativas, jogos educacionais, vídeos e fóruns de discussão. Ao cativar a atenção dos alunos e incentivá-los a participar ativa, torna o aprendizado mais dinâmico e envolvente.

O ensino eletrônico ajuda os alunos a se sentirem mais autossuficientes e a desenvolver habilidades de gerenciamento do tempo. Os alunos devem assumir a responsabilidade por sua própria educação, pois isso os prepara melhor para o mundo profissional, onde a capacidade de aprender sozinho é muito valorizada.

Uma vantagem significativa do ambiente de e-learning é a atualização contínua do conteúdo. Os materiais de aprendizagem podem ser rapidamente atualizados para refletir as descobertas mais recentes, tendências e práticas na área. Isso garante que os alunos tenham acesso a informações atualizadas e pertinentes, ao mesmo tempo em que mantém o conteúdo do curso atualizado e adaptado às demandas do mercado de trabalho.

## 2.1 RESPONSABILIDADES DO GESTOR EDUCACIONAL NA ESCOLHA DA PLATAFORMA E-LEARNING

A escolha de uma plataforma de ensino eletrônico é uma tarefa crucial para os gestores educacionais. Eles devem garantir que a plataforma atenda às necessidades dos alunos e da instituição. Para começar, ele colabora com outros líderes institucionais para determinar as necessidades e objetivos da organização em relação à implementação de uma plataforma de ensino virtual.

Em seguida, o gestor examina todas as plataformas disponíveis no mercado, levando em consideração recursos, características, custos, suporte técnico e reputação. Além disso, ele avalia os requisitos técnicos e de segurança para garantir que seja compatível com sistemas existentes e que esteja de acordo com os regulamentos de privacidade.



Conforme Almeida e Rubim (2004), é necessário que os diretores escolares participem da implementação das tecnologias de informação e comunicação (TIC) nas escolas, tanto em termos administrativos quanto pedagógicos, bem como para incentivar a formação contínua dos alunos. Essa participação pode servir como um catalisador significativo para transformar a escola em um ambiente onde as pessoas trabalham juntas para produzir e compartilhar conhecimento.

É fundamental levar em consideração a experiência do usuário para garantir que a plataforma seja fácil de usar e acessível para todos. O gestor fornece treinamento aos professores e alunos após a seleção da plataforma e fornece suporte técnico contínuo.

Após a implementação, o gestor monitora o uso da plataforma, coleta comentários dos usuários e avalia regularmente sua eficácia em relação aos objetivos institucionais. Com base nessa avaliação, ele faz as mudanças e melhorias necessárias para garantir o sucesso a longo prazo do programa de educação virtual.

## 2.2 CAPACITAÇÃO DE PROFESSORES PARA O USO EFETIVO DO E-LEARNING

A capacitação dos professores para o uso eficaz do e-learning é essencial para que possam maximizar os recursos disponíveis e fornecer aos alunos uma experiência de aprendizagem de alta qualidade. Estas são algumas etapas cruciais nesse processo:

- Fornecer capacitação abrangente: É fundamental fornecer aos professores um treinamento abrangente sobre a plataforma de educação virtual que eles escolheram e todas as suas vantagens. O treinamento pode incluir sessões presenciais ou online, tutoriais em vídeo e manuais de instrução.
- Demonstrar Boas Práticas: Os professores devem ser expostos a exemplos de boas práticas que funcionam com o ensino a distância. Exemplos de como criar conteúdo interativo, facilitar conversas online, atribuir tarefas e avaliar o progresso dos alunos na plataforma podem fazer parte disso.
- Encorajar a colaboração em equipe: Uma ótima maneira de promover o aprendizado mútuo e a troca de experiências é incentivar a colaboração entre professores. Grupos de estudo, fóruns de discussão e sessões de compartilhamento de melhores práticas podem ser muito úteis nesse sentido.
- Oferecer Suporte Contínuo: É fundamental fornecer suporte contínuo aos professores ao começar a usar a plataforma de educação virtual em suas aulas. Atendimento personalizado para dúvidas e problemas, sessões de atualização e acesso a recursos de aprendizagem adicionais podem ser exemplos disso.
- Encorajar a Experimentação e Inovação: Os professores devem ser incentivados a testar várias técnicas e ferramentas disponíveis nas plataformas de educação virtual. Isso pode ajudá-los a



encontrar novas formas de interagir com os alunos e melhorar a experiência de aprendizado online.

- Avaliar o Progresso e Oferecer retorno: Verifique regularmente o progresso dos professores no uso do e-learning e dê conselhos construtivos. Isso pode ajudá-los a descobrir onde podem melhorar e continuar melhorando como usam a plataforma.
- Incorporar o E-learning no Desenvolvimento Profissional Contínuo: Os professores devem incorporar o e-learning no desenvolvimento profissional contínuo. Isso pode incluir workshops especializados, módulos de e-learning em programas de desenvolvimento profissional e opções de aprendizagem autodirigida.

Essas etapas fornecem um suporte abrangente aos professores, é possível capacitar efetivamente a equipe docente para utilizar o E-learning de maneira eficaz e maximizar os benefícios dessa abordagem para a educação.

## 2.3 IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PARA GARANTIR A QUALIDADE E SEGURANÇA DO AMBIENTE E LEARNING

O sucesso da implementação de políticas que garantem a qualidade e segurança do ambiente de educação virtual depende de uma gestão educacional eficaz. O gestor educacional só pode estabelecer diretrizes claras e garantir que sejam comunicadas e implementadas corretamente em toda a instituição se tiver uma boa liderança.

Almeida (2006) afirma que:

O uso das tecnologias na gestão escolar revela novos papéis dos seus profissionais – como organizadores de informações, criadores de significados e líderes – na tomada compartilhada de decisões. Esses profissionais encontram nas tecnologias, especialmente naquelas de Informação e Comunicação, o suporte adequado para o desenvolvimento de suas atividades, apoiadas em informações provenientes de fontes distintas, internas ou externas ao sistema, e na colaboração com seus pares e com a comunidade escolar (Almeida, 2006, p. 104).

É dever do gestor educacional garantir que as políticas sejam compatíveis com os princípios e objetivos da instituição, promovendo a excelência acadêmica, a segurança dos alunos e a proteção da privacidade. Isso significa que você deve participar da elaboração de políticas que levam em consideração as necessidades únicas da comunidade educacional.

O papel dos gestores educacionais é fundamental para estabelecer uma cultura institucional que valorize a conformidade com as políticas estabelecidas. Ele deve aumentar a conscientização dos professores, alunos e demais membros da comunidade educacional sobre o valor de ter um ambiente de aprendizagem seguro e acolhedor.



Fornecer apoio e recursos suficientes para a implementação eficaz das políticas é um componente fundamental da gestão educacional. Isso pode incluir a distribuição de orçamentos para investimentos em tecnologia e segurança da informação, a contratação de pessoal qualificado e a criação de programas para professores e alunos de treinamento e capacitação.

Os gestores educacionais são muito importantes na supervisão e monitoramento constante da conformidade com as leis. Ele deve realizar avaliações regulares para garantir que os procedimentos sejam seguidos corretamente e que eventuais problemas sejam identificados e abordados de forma proativa.

As seguintes ações são necessárias do gestor educacional, de acordo com Libâneo (2004):

A habilidade de convivência coletiva; capacidade de administrar um ambiente, cada vez mais, complexo; criação de novas significações em um ambiente instável; capacidade de abstração; manejo de tecnologias emergentes; capacidade de comunicação, além de fundamentar teoricamente suas decisões; comprometimento com a emancipação e autonomia intelectual dos funcionários; e conscientização das oportunidades e limitações (Libâneo, 2004, p. 13).

O sucesso da implementação de políticas que garantam a qualidade e segurança do ambiente de educação virtual depende de uma gestão educacional eficaz. O gestor educacional tem o poder de criar um ambiente de aprendizado online seguro, inclusivo e eficaz ao liderar e promover a conformidade, fornecer suporte adequado e monitorar o cumprimento das políticas.

### **3 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os resultados da pesquisa enfatizam a influência significativa do ambiente de educação virtual na expansão e melhoria da educação contemporânea. O e-learning oferece uma oportunidade sem precedentes para superar barreiras físicas e geográficas, garantindo acesso à educação para todos. Além disso, com seus benefícios de personalização e flexibilidade, a educação torna-se mais adaptada às necessidades individuais dos alunos. Como resultado dessa situação, o papel dos gestores educacionais torna-se crucial para garantir o sucesso do ambiente de educação virtual. É fundamental que os professores recebam treinamento contínuo porque são responsáveis por tomar decisões estratégicas e ajudar os professores a usar a tecnologia educacional de forma eficaz.

Investir na capacitação dos gestores educacionais, que por sua vez prestarão um bom auxílio aos demais profissionais envolvidos, não apenas reforça sua importância no contexto do e learning, mas também promove uma cultura de inovação e aprendizado contínuo nas instituições educacionais. Ao reconhecer e valorizar o papel estratégico desses profissionais, as instituições podem maximizar o potencial do ensino online, oferecendo uma experiência de aprendizagem de alta qualidade que prepara os alunos para os desafios e oportunidades do século XXI.



## REFERÊNCIAS

- Almeida, M., & Rubim, L. (2004). **O papel do gestor escolar na incorporação das TIC na escola: experiências em construção e redes colaborativas de aprendizagem**. São Paulo: PUC-SP.
- Almeida, M. E. B. (2006). **Formação de Gestores para uma escola em transformação: a contribuição das TICs**. III Congresso Luso Brasileiro de Administração da Educação, Recife, Pernambuco.
- Almeida, S. C. D. (2019). **Convergências entre currículo e tecnologias [e-book]**. Flórida: Must University.
- Brasil. Ministério da Educação. (1996). Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996. **Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN/96)**. Diário Oficial da União, Brasília, nº 248, 23 de dezembro, 1996.
- Brasil. Ministério da Educação. (2002a). Políticas e Resultados 1995-2002. **Gestão nas Escolas**. Brasília, Dezembro de 2002.
- Brasil. Ministério da Educação. (2002b). **A educação no Brasil. Relatório de Gestão**. Brasília, Dezembro de 2002.
- Libâneo, J. C. (2004). **Organização e Gestão da Escola: Teoria e Prática**. (5ª ed.). Goiânia: Alternativa.
- Ministério da Educação. (2002). **Diretrizes curriculares nacionais para a formação de professores da educação básica, em nível superior, curso de licenciatura, de graduação plena**. Brasília, DF: MEC.
- Oliveira, E. G. (2003). **Educação a distância na transição paradigmática [e-book]**. Flórida: Must University.
- Oliveira, J. M. A. (2008). **O E-Learning como instrumento promotor da dinâmica de grupos e da aprendizagem contínua: O caso da Farmacologia da FFUP**.
- Vieira, A. (Org.). (2003). **Gestão educacional e tecnologia (pp. 151-164)**. São Paulo: Avercamp.