

CAPACITAÇÃO EM NR-24: PROMOVENDO SEGURANÇA E CONFORTO NO AMBIENTE DE TRABALHO**NR-24 TRAINING: PROMOTING SAFETY AND COMFORT IN THE WORKPLACE** <https://doi.org/10.63330/aurumpub.001-006>**Adriano Reis de Paula e Silva**

Prof. Me. Universidade do Estado de Minas Gerais – UEMG, professor orientador que conta com o apoio: Programa de Capacitação de Recursos Humanos – PCRH, FAPEMIG 04/2024 – Bolsas de Pós-Graduação.

E-mail: adriano.reis.paula@uemg.br

Bárbara Gazzola

Graduanda do curso de Engenharia de Produção. Universidade do Estado de Minas Gerais – UEMG, trabalho realizado com o programa de apoio: Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica Edital 01/2023 – PAEx / UEMG.

E-mail: barbara.1095736@discente.uemg.br

Vitor Ribeiro Filho

Prof. Dr. Universidade Federal de Uberlândia, professor colaborador do Instituto de Geografia, Geociências e Saúde Coletiva – IGESC.

E-mail: ribeirofilho.vitor@gmail.com

RESUMO

A Segurança do Trabalho desempenha um papel importante nas empresas modernas, especialmente quando o nível de risco aumenta. Nesta perspectiva, observa-se que o Brasil está entre os países que lideram a trajetória de estatísticas de mortes por acidentes de trabalho, com uma estimativa de 137 acidentes para cada 10.000 trabalhadores. Portanto, diante desta realidade, surgiram as Normas Reguladoras (NR) que ocorreram na prevenção de acidentes ocupacionais. Neste capítulo, faz-se o recorte para a NR 24, em particular, que foca nas condições sanitárias e de conforto nos ambientes laborais. Para o trabalho extensionista, adotou-se a Casa da Criança de Frutal (MG), uma instituição voltada ao cuidado e desenvolvimento de crianças em situação de vulnerabilidade. Esta entidade funciona como um sistema complementar durante os períodos que não coincidem com o período escolar. Além das atividades educacionais, reforço escolar e atividades complementares, a instituição também oferece refeições às crianças. Com o intuito de promover o bem-estar tanto das crianças quanto dos profissionais envolvidos, o projeto de extensão do Edital PAEX 01/2023, propôs um estudo abrangente para avaliar a conformidade da entidade com a NR-24. O principal objetivo foi de realizar a capacitação dos colaboradores da instituição quanto aos acidentes e doenças de trabalho por meio de palestra e a apresentação de uma cartilha orientativa. Os resultados alcançados por estas ações visaram não apenas uma melhor compreensão da NR-24, mas também indicam uma perspectiva de progresso significativo em relação ao cumprimento das normas. Foram realizados encontros e orientações, e o projeto concluiu com entrega do material didático para realização da palestra em novembro e entrega da cartilha em dezembro de 2023. Considera-se que o projeto pode provocar a criação de um ambiente de trabalho mais saudável, agradável e seguro nesta instituição, bem como melhorar as condições sanitárias e de conforto de todos que utilizam o espaço. Contudo, é imperativo continuar monitorando e aprimorando essas medidas para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os envolvidos.

Palavras-chave: NR-24; Curso de capacitação; Casa da Criança.



ABSTRACT

Occupational safety plays an important role in modern companies, especially when the level of risk increases. From this perspective, it can be seen that Brazil is among the countries that lead the way in the statistics of deaths from accidents at work, with an estimated 137 accidents for every 10,000 workers. Therefore, in view of this reality, Regulatory Norms (NR) have emerged to prevent occupational accidents. This chapter focuses on NR 24 in particular, which focuses on sanitary and comfort conditions in work environments. For the extension work, the Casa da Criança in Frutal (MG), an institution dedicated to the care and development of children in vulnerable situations, was chosen. This organization works as a supplementary system during periods that don't coincide with the school term. In addition to educational activities, tutoring and complementary activities, the institution also provides meals for the children. In order to promote the well-being of both the children and the professionals involved, the PAEX 01/2023 extension project proposed a comprehensive study to assess the organization's compliance with NR-24. The main objective was to train the institution's employees in occupational accidents and illnesses through lectures and the presentation of a guidance booklet. The results achieved by these actions were not only aimed at a better understanding of NR-24, but also indicate a prospect of significant progress in terms of compliance with the rules. Meetings and orientation sessions were held, and the project concluded with the delivery of the teaching material for the lecture in November and the delivery of the booklet in December 2023. It is felt that the project can lead to the creation of a healthier, more pleasant and safer working environment in this institution, as well as improving the sanitary conditions and comfort of everyone who uses the space. However, it is imperative to continue monitoring and improving these measures to ensure a safe and healthy working environment for everyone involved.

Keywords: NR-24; Training course; Children's Home.



1 INTRODUÇÃO

A segurança e a saúde ocupacional são temáticas importantes para garantir ambientes de trabalho seguros, produtivos e saudáveis. No Brasil, a preocupação com esses temas ocorrera mais a partir da década de 1950, quando inicia o processo de industrialização. E intensificada pela alta incidência de acidentes de trabalho, a partir das décadas de 1970 e 1980, que colocam o país entre aqueles com índices alarmantes de mortalidade laboral.

Nessa perspectiva, conforme destacado por Roosevelt (1999), a segurança no ambiente de trabalho deve ser tratada como uma responsabilidade coletiva, envolvendo tanto gestores quanto colaboradores na identificação e mitigação de riscos. Logo, o presente capítulo explora a implementação de um projeto de extensão voltado à capacitação de colaboradores da Casa da Criança, com foco na aplicação prática da NR-24.

Portanto, este trabalho é resultado do projeto de extensão, que teve os objetivos claros e bem definidos, divididos em geral e específicos. O objetivo Geral foi de capacitar os colaboradores da Casa da Criança quanto às exigências da NR-24, garantindo conformidade com as normas de condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho. E os objetivos específicos foram: Propor a mudança de cultura entre os colaboradores, promovendo maior conscientização sobre segurança e conforto coletivo; apresentar outras Normas Regulamentadoras que complementam a NR-24, destacando sua relevância no contexto institucional; elaborar um manual contendo os artigos específicos da NR-24, adaptados para aplicação em uma instituição voltada ao cuidado e educação infantil.

Avalia-se que esses objetivos estão alinhados com as diretrizes do Ministério da Economia, que estabelece a obrigatoriedade de empresas manterem serviços especializados em engenharia e medicina do trabalho, conforme o Art. 162 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Nessa perspectiva, na atualidade, observa-se que a situação não é diferente. De acordo com dados apresentados no relatório final do projeto (PAEx 01/2023), estima-se que ocorram 137 acidentes para cada 10.000 trabalhadores, incluindo deslocamentos casa-trabalho. Portanto, para mitigar essa realidade, o Ministério da Economia instituiu Normas Regulamentadoras (NRs), que estabelecem diretrizes específicas para prevenção de riscos ocupacionais.

Dentre essas normas, destaca-se a NR-24, que trata das condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho. Deste modo, este capítulo explora a implementação de um projeto de extensão voltado à capacitação de colaboradores da entidade Casa da Criança em Frutal (MG), com foco na aplicação prática desta norma regulamentadora. A iniciativa teve como objetivo não apenas cumprir exigências legais, mas também promover uma cultura de segurança e bem-estar no ambiente de trabalho, especialmente em uma instituição dedicada ao cuidado de crianças.



Como observado por França et al. (1997), "o ambiente de trabalho pode ser uma fonte significativa de estresse, especialmente quando as condições de saúde e segurança não são adequadas". Neste sentido, o presente capítulo explora a implementação de um projeto de extensão voltado à capacitação de colaboradores da Casa da Criança, com foco na aplicação prática da NR-24.

2 JUSTIFICATIVA E RELEVÂNCIA SOCIAL

A implementação deste projeto de extensão se justificou pela crescente incidência de acidentes de trabalho e pelas deficiências relacionadas à saúde, segurança e conforto dos trabalhadores em diversas áreas. Na Casa da Criança, por sua vez, atende crianças, e algumas em situação de vulnerabilidade, o que exige um ambiente adequado e seguro tanto para os colaboradores quanto para os beneficiários.

Segundo dados globais citados no relatório, aproximadamente 2 milhões de trabalhadores morrem anualmente devido a acidentes de trabalho e doenças relacionadas, com cerca de 360 mil dessas mortes atribuídas a acidentes (Brasil, 1978). São números que reforçam a urgência de iniciativas como esta, que buscam capacitar os colaboradores para identificar e corrigir situações de risco de forma proativa.

Além disso, o projeto possui relevância social significativa, pois pode contribuir para a formação de profissionais mais qualificados e conscientes sobre questões de saúde e segurança. Ao promover uma melhor preparação dos colaboradores, o projeto impacta positivamente a comunidade, criando ambientes laborais mais seguros, saudáveis e inclusivos. Logo, esta abordagem reflete diretamente no bem-estar coletivo e no desenvolvimento sustentável da sociedade.

Como destacado por Saliba (2005), "a legislação de segurança do trabalho é um instrumento essencial para proteger os trabalhadores contra riscos ocupacionais". O mesmo autor complementar que a legislação de segurança do trabalho é um instrumento essencial para proteger os trabalhadores contra riscos ocupacionais, devendo ser aplicada de forma rigorosa e contínua. Ou seja, a promoção da segurança e saúde no trabalho não apenas reduz os índices de acidentes, mas também contribui para a qualidade de vida dos trabalhadores e o bem-estar coletivo.

3 METODOLOGIA

O projeto foi desenvolvido com base em uma metodologia estruturada e participativa. Inicialmente, realizou-se uma pesquisa bibliográfica detalhada sobre as normas regulamentadoras, com ênfase na NR-24. Esta etapa serviu como base para a elaboração de uma cartilha informativa, que foi utilizada como material didático durante o curso de capacitação junto a entidade.

Logo, as atividades foram conduzidas de forma interativa, com aulas expositivas e dialogadas, além de dinâmicas em grupo e discussões em sala de aula. Antes do início do curso, foi aplicada uma avaliação



diagnóstica para mensurar o conhecimento prévio dos participantes. Ao final de cada módulo, questionários avaliativos foram utilizados para medir a compreensão dos conteúdos ministrados.

Segundo Brasil (1978), "a NR-24 estabelece diretrizes claras para garantir condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho". Neste sentido, foi elaborado uma cartilha neste projeto traduziu com base em diretrizes em linguagem acessível e prática, facilitando sua aplicação no cotidiano da instituição, parceira no projeto de extensão desenvolvido. Este material foi disponibilizado para que a coordenação da instituição ofertasse a todos os trabalhadores do quadro e dos futuros ingressantes.

4 RESULTADOS ALCANÇADOS

Os resultados do projeto demonstraram sua eficácia e impacto positivo nessa instituição. Após a implementação da cartilha, e a realização do curso de capacitação, observou-se uma mudança significativa na postura dos colaboradores da Casa da Criança em relação à segurança e conforto no ambiente de trabalho. Os funcionários passaram a identificar e corrigir potenciais situações de risco, contribuindo para a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

Os responsáveis pela instituição expressaram satisfação com os resultados alcançados, reconhecendo o impacto positivo do projeto na qualidade de vida dos colaboradores e no bem-estar das crianças atendidas. Do mesmo modo, pode-se avaliar que o projeto fortaleceu a comunicação e a cooperação entre os colaboradores e a equipe gestora, criando um ambiente de trabalho mais colaborativo e acolhedor.

Segundo Roosevelt (1999), a segurança no trabalho deve ser abordada de forma prática e acessível, permitindo que os colaboradores internalizem os conceitos e os apliquem no cotidiano. Portanto, a cartilha desenvolvida neste projeto traduziu essas diretrizes em linguagem acessível e prática, facilitando sua aplicação no cotidiano da instituição.

Como destacado no relatório final, "os resultados alcançados pelo projeto demonstraram não apenas a eficácia das ações implementadas, mas também o compromisso da instituição em proporcionar um ambiente de trabalho seguro, saudável e acolhedor para todos os seus colaboradores e beneficiários" (Reis de Paula; Gazzola, 2023).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto de capacitação em NR-24 na Casa da Criança demonstrou ser uma iniciativa bem-sucedida, com impactos positivos tanto para os colaboradores quanto para a instituição como um todo. Logo, a implementação da cartilha e do curso promoveu uma cultura de segurança e saúde no trabalho, resultando em melhorias importantes nas condições laborais e na redução de riscos de acidentes e doenças ocupacionais.



Assim, considerar-se que o resultado positivo do projeto se deu por conta do comprometimento de todos os envolvidos, evidenciando a importância da promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho. Além disso, a iniciativa reforçou o papel da instituição como agente transformador na comunidade, promovendo práticas sustentáveis e inclusivas - que beneficiam não apenas os colaboradores, mas também as crianças e suas famílias.

Do mesmo modo, O projeto também fortaleceu a comunicação e a cooperação entre os colaboradores e a equipe gestora, criando um ambiente de trabalho mais colaborativo e acolhedor. Os responsáveis pela instituição reconheceram o valor do projeto e expressaram sua satisfação com os resultados obtidos, demonstrando o compromisso da instituição com o bem-estar de seus colaboradores.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao PAEx/UEMG pelo seu incentivo financeiro e institucional que tornaram este projeto possível.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Economia. Secretaria Especial de Previdência e Trabalho. Portaria nº 3.214, de 08 de junho de 1978. Norma Regulamentadora 24 - Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 06 jul. 1978. Seção 1, p. 8.

FRANÇA, A.C.L. et al. Stress e Trabalho: Guia básico com Abordagem Psicossomática. São Paulo: Moderna Atlas, 1997.

MINISTÉRIO DO TRABALHO. NR 24 - Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho. 2022. Norma Regulamentadora.

REIS DE PAULA, A. S. e; GAZZOLA, S., Relatório Final – Editais PAEx e PROEX. Universidade do Estado de Minas Gerais, 2023.

REVISTA CIPA. Conteúdo da Carga do Trabalho: Fatores Humanos, n. 192, Ano XVI. São Paulo, 1995.

ROOSEVELT, E.S. Segurança na Obra - Manual Técnico de Segurança do Trabalho em Edificações Prediais. Editora A Interciência. Rio de Janeiro, 1999.

SALIBA, T. M. Legislação de Segurança, Acidente do Trabalho e Saúde do Trabalhador. 3ª ed. LTR Editora, 2005.